

GLOBAL RELOCATION SERVICE S.R.L., cu sediul social în Strada Parangului nr. 20 Sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/6651/2006, cod fiscal RO18602505 ("Global Relocation Service" sau "Operatorul"), în vederea prestării serviciilor de mutare, manipulare, transport, depozitare, precum și a altor servicii auxiliare ("Serviciile"), colectează și prelucrează date cu caracter personal.

Colectarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se desfășoară în conformitate cu prevederile din Legea nr. 78-17 din 6 ianuarie 1978 privind tehnologia informației, fișierele și libertățile, modificată, și cu Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora și de abrogare a Directivei 95/46, Legea nr. 129 din 15 iunie 2018 pentru modificarea și completarea Legi nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru ca dvs. să puteți naviga și comunica pe site-ul nostru fără absolut nicio grijă, am implementat o politica de confidențialitate. Ne rezervăm dreptul de a modifica prezenta politica pe baza modificărilor aduse site-ului GRS sau legislației în vigoare.

1. Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de catre Global Relocation Service în vederea furnizării și executării Serviciilor

În executarea Serviciilor, GLOBAL RELOCATION SERVICE prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

Date personale de identificare (nume, prenume, adresa, data nașterii, telefon, e-mail). Datele sunt necesare pentru încheierea în mod valabil și derularea raportului contractual cu Operatorul.

Date cu caracter personal privind membrii familiei, caracteristicile locuinței de domiciliu sau reședință, date privind bunurile deținute, stilul de viață, hobby-uri. Datele pot fi colectate în decursul prestării Serviciilor de către personalul administrativ sau personalul de mutări.

Date cu caracter personal privind activitatea profesională desfășurată de persoane fizice (domeniu de activitate, ocupație, funcție). Datele pot fi colectate în decursul desfășurării Serviciilor de relocare sedii sociale/secundare și birouri.

Informații cu privire la imaginea și înregistrările video ale persoanelor fizice (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediul și în depozitele Operatorului)

Date privind activitatea online, prin plasarea de cookie-uri pe website-ul nostru – a se vedea secțiunea nr. 6 din prezenta informare.

2. Scopurile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

În exercitarea activității sale, Global Relocation Service prelucrează datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- executarea contractelor de prestări Servicii, precum și efectuarea unor demersuri anterioare încheierii contractelor (transmiterea ofertei, încheierea contractului, facturare, prestarea Serviciilor, îndeplinirea formalităților vamale);
- îndeplinirea obligațiilor legale ale Operatorului;
- comunicarea de informații comerciale și ofertare;
- comunicări sau raportări către autoritățile și instituțiile publice abilitate;
- asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere video);
- soluționarea potențialelor litigii, constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților.

3. Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

- încheierea și executarea contractului de prestări Servicii la care sunteți parte, precum și efectuarea demersurilor premergătoare încheierii contractului;
- obligație legală a Operatorului;
- interesul legitim al Operatorului;
- după caz, consimțământul dumneavoastră

4. Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate

În executarea Serviciilor, Global Relocation Service poate comunica datele dumneavoastră personale către următoarele categorii de destinatari:

- a) autoritățile statului și instituții publice, centrale sau locale, ca urmare a unei obligații legale a Operatorului;
- b) prestatori de servicii implicați în mod direct/indirect în executarea Serviciilor (transportatori, alți prestatori de servicii de relocare, comisionari vamali, serviciul de facturare și contabilitate);
- c) societăți de asigurare și intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare a bunurilor pe perioada transportului (de ex. brokeri, agenți de asigurare, etc.);
- d) instanțe judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, furnizori.

5. Transferul datelor personale într-o țară din afara Uniunii Europene

Global Relocation Service ar putea să transfere datele dumneavoastră personale către țări din exteriorul Uniunii Europene sau Spațiului Economic European. Pentru astfel de transferuri, Global Relocation Service ia o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice. Printre aceste măsuri se pot regăsi și încheierea de clauze contractuale standard

aprobate la nivel european. De asemenea, transferul datelor către țări terțe se poate realiza și atunci când este necesar pentru executarea unui contract între dumneavoastră și Operator sau pentru aplicarea unor măsuri precontractuale adoptate la cererea dumneavoastră, ori atunci când transferul este necesar pentru încheierea unui contract sau pentru executarea unui contract încheiat în interesul dumneavoastră între Operator și o altă persoană fizică sau juridică.

6. Perioadele de păstrare a datelor cu caracter personal

Datele dvs. personale sunt păstrate numai în perioada de timp strict necesară pentru a atinge obiectivele pentru care au fost colectate și prelucrate.

Orice date personale despre dvs. care sunt folosite în scopuri de marketing sunt păstrate pe o perioadă de trei (3) ani începând din momentul în care sunt colectate pe site.

Orice date personale despre dvs. care sunt colectate cu ajutorul modulelor cookie sunt păstrate pe o perioadă de treisprezece (13) luni începând din momentul în care sunt colectate pe site.

După încheierea perioadelor de timp necesare pentru realizarea obiectivelor pentru care sunt prelucrate, GRS se angajează să vă distruge datele cu caracter personal sau să le anonimizesc.

7. Politica de utilizare a cookie-urilor

Global Relocation Service poate, de asemenea, să colecteze informații automat folosind modulele cookie plasate pe dispozitivul pe care îl utilizați (calculator, tabletă, mobil, smartphone), atunci când vizitați site-ul, atât timp cât are consimțământul dvs. în acest sens, iar dvs. vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

Global Relocation Service obține consimțământul dvs. înainte de a plasa module cookie.

Definiție: Cookie-ul este un fișier text de mici dimensiuni pe care un site îl salvează în calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când îl vizitați. Datorită cookie-urilor, site-ul reține, pe o perioadă de timp, acțiunile și preferințele dumneavoastră (login, limbă, dimensiunea caracterelor și alte preferințe de afișare). Astfel nu mai trebuie să le reintroduceți ori de câte ori reveniți la site sau navigați de pe o pagină pe alta. Cookie-urile sunt utilizate în următoarele moduri pe site-ul nostru:

Google Analytics – folosim serviciul Google Analytics pentru a afla informații despre modul în care utilizați site-ul nostru. Folosim aceste informații pentru a compila statistici și pentru a ne ajuta la îmbunătățirea site-ului nostru. Google utilizează cookie-uri, ca parte a acestui proces, pentru a colecta informații anonime, inclusiv numărul de vizitatori, proveniența, paginile vizitate și durata de timp petrecută pe site-ul nostru. Pentru mai multe informații, vă rog accesați politica de confidențialitate a Google accesând link-ul <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Contact – folosim cookies de sesiune pentru a vă permite să ne contactați prin intermediul site-ului nostru.

Puteți controla și/sau șterge cookie-urile în funcție de voința dumneavoastră. Puteți șterge toate cookie-urile din calculatorul dumneavoastră și puteți seta majoritatea browserelor să blocheze plasarea

acestora. Dacă faceți acest lucru, este posibil să fiți nevoit să setați manual unele preferințe, de fiecare dată când vizitați site-ul nostru. De asemenea, s-ar putea ca unele servicii sau opțiuni să nu funcționeze.

De asemenea, puteți consulta site-ul Comisiei naționale pentru tehnologia informației și libertăți („CNIL”), unde veți găsi instrucțiuni privind configurarea celor mai frecvent utilizate browsere, la următoarea adresă: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/> sau puteți consulta secțiunea „Ajutor” a browserului pe care îl utilizați.

Vă informăm că, dacă decideți să refuzați modulele cookie, este posibil să nu puteți utiliza o serie de caracteristici ale site-ului. Global Relocation Service nu își asumă nicio răspundere pentru consecințele asociate cu performanța slabă a site-ului care rezultă din incapacitatea Global Relocation Service de a salva sau de a consulta modulele cookie necesare pentru ca acesta să funcționeze corect.

8. Drepturile persoanei vizate

Legislația privind protecția datelor cu caracter personal vă oferă o serie de drepturi, care sunt prezentate mai jos.

Dreptul la acces vă permite să accesați datele personale în orice moment.

Dreptul la rectificare vă permite să rectificați orice date personale despre dvs., care sunt inexacte sau incomplete.

Dreptul la opoziție vă permite să obiectați față de prelucrarea datelor cu caracter personal, dacă aveți motive legitime în acest sens.

Dreptul la restricționarea prelucrării vă permite să restricționați prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în cazurile prevăzute într-o listă cuprinzătoare din legislația actuală.

Dreptul la portabilitatea datelor vă permite să primiți date personale care vă privesc și pe care le-ați furnizat către Global Relocation Service și să le transmiteți către un alt operator de date, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

Dreptul la ștergere vă permite să cereți ștergerea datelor personale, în cazurile prevăzute în lista cuprinzătoare de legislația actuală.

Vă puteți retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Global Relocation Service.

În același timp, aveți dreptul de a stabili ce se întâmplă cu datele cu caracter personal după moartea dvs., prin redactarea unor instrucțiuni (fie generale, fie specifice), cu privire la păstrarea, ștergerea sau comunicarea datelor cu caracter personal după moartea dvs. Prin prezenta vă informăm că aveți libertatea să desemnați o persoană responsabilă pentru aplicarea instrucțiunilor dvs., și că puteți modifica sau revoca respectivele instrucțiuni în orice moment.

Aveți dreptul de a vă exercita drepturile la acces, rectificare, ștergere, opoziție, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor, redactarea instrucțiunilor legate de păstrare, ștergere sau comunicare

a datelor dvs. cu caracter personal după moartea dvs., și să vă exprimați dorința de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal prin contactarea Global Relocation Service folosind detaliile de contact următoare:

prin e-mail la adresa: gdpr@globalrelo.ro sau office@globalrelo.ro

printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa Str. Parangului, nr.20, Sector 1, Bucuresti.

Vă informăm, de asemenea, că nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele personale. Refuzul dumneavoastră poate determina însă imposibilitatea derulării activităților pentru scopurile indicate în prezenta informare, inclusiv prestarea Serviciilor de către Global Relocation Service. Prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate suferi modificări și revizuirii periodice. Pentru eventualele actualizări ulterioare, vă rugăm să consultați această pagină.

9. Securitatea datelor cu caracter personal

Global Relocation Service depune toate eforturile posibile și ia toate măsurile adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru a preveni deteriorarea sau distorsionarea lor și pentru a preveni accesarea și utilizarea lor incorectă de către terți neautorizați.

Global Relocation Service implementează măsuri tehnice și organizatorice, pentru a asigura un nivel corespunzător de securitate pentru datele dvs. cu caracter personal, în special:

Administrarea și controlul accesului la date cu caracter personal;

Instalarea de software de supraveghere pentru rețeaua IT a Global Relocation Service;

Instalare de software antivirus și a unui firewall;

Protejarea și criptarea datelor cu caracter personal;

Restricționarea accesului la server cu ajutorul unui nume de utilizator și a unei parole;

Evaluarea regulată a tuturor metodelor de protecție;

Criptarea comunicațiilor IT trimise partenerilor Global Relocation Service;

Protecția documentelor fizice utilizate în prezent;